

Aanmelden

Alles wat u wilt weten over het aanmelden voor Zeewolde op glasvezel kunt u hieronder terug vinden.

Klik op de vraag van uw keuze:

1. [Als de machtiging definitief wordt, hoe lang zit ik er dan aan vast?](#)
2. [Als ik zou gaan verhuizen, zit ik dan nog vast aan mijn aanmelding of lopend contract?](#)
3. [Kun je tussentijds het pakket aanpassen of uitbreiden?](#)
4. [Moet ik bij de overstap zelf mijn oude contracten opzeggen of doen jullie dat?](#)
5. [Wanneer kom ik te weten wat ik allemaal moet doen?](#)
6. [Wanneer moet ik bestaande abonnementen opzeggen?](#)

Als de machtiging definitief wordt, hoe lang zit ik er dan aan vast?

Zodra de aanmelding definitief wordt, bent u voor 12 maanden aan het contract gebonden. Die 12 maanden gaan in zodra uw aansluiting operationeel is geworden. Na die 12 maanden kunt u per maand weer opzeggen.

Als ik zou gaan verhuizen, zit ik dan nog vast aan mijn aanmelding of lopend contract?

De algemene voorwaarden van XMS geven aan dat de overeenkomst bij verhuizing buiten het verzorgingsgebied van XMS kan worden beëindigd met ingang van de verhuisdatum. Voor de voorwaarden van Solcon verwijzen wij u door naar [Solcon](#)

Kun je tussentijds het pakket aanpassen of uitbreiden?

Ja, dat kan. De doorlooptijd is standaard vijf werkdagen. Het brengt geen extra kosten met zich mee.

Moet ik bij de overstap zelf mijn oude contracten opzeggen of doen jullie dat?

Contracten moet u als regel zelf opzeggen, maar als u nummerbehoud wilt bij de overdracht van het telefoniecontract regelt de nieuwe provider dat meestal. Daarover krijg u te zijner tijd nog uitgebreide informatie. Tegen die tijd worden er ook speciale "overstap" avonden georganiseerd, waarbij we u met e.e.a. kunnen helpen.

Wanneer kom ik te weten wat ik allemaal moet doen?

Zodra bij u aan de bouw is begonnen, zal namens Glashart iemand langskomen om te overleggen waar de glasvezelaansluiting in huis moet worden gemonteerd en om afspraken te maken om de aanleg soepel te laten verlopen. Daarna volgt de fase waarin de diensten in gebruik worden genomen. Daarover zult u apart worden geïnformeerd. Overigens ontvangt u ca. 4 weken voor die tijd een informatiepakket.

Wanneer moet ik bestaande abonnementen opzeggen?

Het is het best te wachten met abonnementen opzeggen totdat u een werkende aansluiting thuis hebt. De meeste standaardabonnementen hebben een opzegtermijn van een maand, maar ook een langere opzegtermijn is geen probleem. Op dit moment wordt gewerkt aan een wettelijke regeling met nog veel kortere opzegtermijnen. U kunt een half jaar overbruggen met de uitgestelde ingebruikname van uw glasvezelaansluiting.