

## Overige vragen

Al het andere dat u wilt weten over Zeewolde op glasvezel kunt u hieronder terug vinden. Klik op de vraag van uw keuze:

1. [Wat heb ik er zelf aan om nu mee te doen?](#)
2. [Is het mogelijk om nu de glasvezel aan te laten leggen en pas later te gaan gebruiken?](#)
3. [Wat betekent het dat ik uitstel van ingebruikname kan aanvragen?](#)
4. [Wanneer is het netwerk klaar en komen de diensten beschikbaar?](#)
5. [Wordt er in mijn voortuin gegraven? Hoe lang ligt de stoep open?](#)
6. [Ik wil geen gedoe, heb ik een nieuwe tv of telefoon nodig? nieuwe kabels?](#)
7. [Kan het factuuradres anders zijn dan het aansluitadres?](#)
8. [Betaal ik dan niets meer bij UPC en/of KPN?](#)
9. [Maak het voor de kosten uit of ik een huur- of koopwoning heb?](#)

### Wat heb ik er zelf aan om nu mee te doen?

De voordelen op een rijtje:

- o U heeft het snelst mogelijke internet (download en upload van 50 Mb/s) tegen de kosten van gewoon internet;
- o U bent beschermd tegen grote prijsstijgingen in de toekomst;
- o U kunt tegen een aantrekkelijk tarief ook bellen en tv kijken waardoor u alle andere abonnementen de deur uit kunt doen;
- o U heeft, samen met de andere deelnemers in Zeewolde, invloed op de inrichting en de kwaliteit van de dienstverlening en u bent niet langer een consument die maar moet afwachten wat hem wordt voorgeschoteld;
- o Zeewolde op glasvezel bewaakt voor u dat providers geen diensten van anderen afschermt waardoor uw keuzevrijheid zou worden beperkt (netwerkneutraliteit);
- o omdat u meedoet draagt u bij aan en profiteert u van een sterk "wij-gevoel" voor zaken als:
  - o
    - voorlichting over diensten via internet;
  - o
    - stimulering van toepassingen die gebonden zijn aan de Zeewolde;

### Is het mogelijk om nu de glasvezel aan te laten leggen en pas later te gaan gebruiken?

Ja

### Wat betekent het dat ik uitstel van ingebruikname kan aanvragen?

Op de aanmeldkaart kunt u aangeven dat u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken. U krijgt dan op een nader te bepalen moment het verzoek van XMS de specifieke maand aan te geven waarin u de aansluiting in gebruik wilt nemen. Die maand kan niet langer dan 12 maanden later liggen dan de standaarddatum van ingebruikname. Dit kan handig zijn i.v.m. opzegtermijnen van andere dienstenleveranciers.

## Wanneer is het netwerk klaar en komen de diensten beschikbaar?

Op dit moment zijn alle voorbereidingen voor het aanleggen van het glasvezelnetwerk in gang gezet. De gemeente en Glashart zijn in onderhandeling en overleg om e.e.a. zo snel mogelijk te laten verlopen zodat er daadwerkelijk met graven gestart kan worden.

## Wordt er in mijn voortuin gegraven? Hoe lang ligt de stoep open?

Voor de aanleg van het glasvezelnetwerk zal er vanaf het trottoir tot bij uw huis een buis onder de grond door geboord worden, zodat uw planten en sierbestrating worden gespaard. Er wordt aan de buitenkant van uw huismuur een gat gegraven. De glasvezelkabel wordt daar vanaf het trottoir naartoe geleid. Vanuit dat gat wordt de muurdoorvoer gemaakt. Zo kan de kabel uw huis in. De stoep zal bij deze werkzaamheden niet langer dan een paar dagen opengebroken zijn, waarbij rekening wordt gehouden met bewoners die hun woningen willen betreden.

## Ik wil geen gedoe, heb ik een nieuwe tv of telefoon nodig? nieuwe kabels?

Als u meedoet, krijgt u een kastje in huis (meterkast) waarop drie aansluitingen zitten: één voor de radio en tv (met gewone coax kabel), één voor telefonie (met gewone telefoonkabel) en één voor internet. Bestaande bekabeling in uw huis hoeft dus in principe niet aangepast te worden. Ook kunt u gewoon gebruik maken van uw huidige televisie, radio en telefoon. (mits dit geen puls of draaischijf telefoon is). Wel zult u de zenders op uw televisie opnieuw moeten instellen, Bij de moderne televisies gaat dit zeer eenvoudig.

## Kan het factuuradres anders zijn dan het aansluitadres?

Ja, de factuur kan naar een ander adres dan het aansluitadres.

## Betaal ik dan niets meer bij UPC en/of KPN?

Als u het volledige pakket van internet, telefonie en radio&tv afneemt, bent u helemaal af van de kosten van UPC en KPN (c.q. andere telefoonprovider).

## Maak het voor de kosten uit of ik een huur- of koopwoning heb?

Nee, dat maakt niets uit. De woningeigenaar hoeft ook geen investeringen te doen. U sluit een overeenkomst met een dienstenleverancier en die verrekent de kosten met de verhuurder van het netwerk. Daarbij doet het er niet toe wie de eigenaar is van de woning.